



Représentant ou représentante, services financiers

26 juin 2018

TITRE DU POSTE : Représentant ou représentante, services financiers
NUMÉRO DU POSTE : 100-18/19
LIEU : Regina (Saskatchewan)
DATE DE CLÔTURE : 17 août 2018
DIVISION : Partenariats et modes de prestation
EXIGENCES LINGUISTIQUES : Bilingue
DURÉE : Multiples de postes permanent et de durée déterminée

Aptitudes exceptionnelles au service à la clientèle requises

Vous assurerez la prestation de services financiers et le soutien à la clientèle au Centre de service à la clientèle très achalandé de FAC, en répondant principalement par téléphone aux demandes de renseignements avec clarté, courtoisie et professionnalisme.

Ce que vous ferez :

- Traiter les demandes de prêt, les évaluer et décider si du financement sera accordé
- Aider les demandeurs à comprendre les options de financement de FAC qui répondent le mieux à leurs besoins
- Résoudre consciencieusement les problèmes des clients ou des partenaires d'affaires de FAC

Ce que nous recherchons :

- Solides habiletés à travailler en équipe et capacité d'offrir un service à la clientèle exceptionnel et de faire preuve d'un grand professionnalisme en parlant aux clients
- Capacité d'effectuer plusieurs tâches à la fois, sens de l'organisation et souci du détail
- Volonté d'assumer davantage de responsabilités au fil du temps
- Capacité d'exceller dans un environnement où les activités se déroulent à un rythme rapide et de produire des résultats constants

Ce qu'il vous faut :

- Baccalauréat ou diplôme en administration des affaires, en agriculture ou en économie, ainsi qu'au moins deux années d'expérience dans une institution financière (ou un agencement équivalent d'études et d'expérience)
- Maîtrise des deux langues officielles
- Amour de l'agriculture

Compétences

Nous avons créé une liste des compétences organisationnelles et liées au poste que vous devriez posséder pour occuper ce poste. Cette liste vous donnera une meilleure idée de ce que nous recherchons et vous aidera lors du processus d'entrevue. [Veillez consulter les compétences attendues pour ce poste.](#)

[Postuler maintenant](#)

[Renseignez-vous au sujet de notre processus de présentation de candidature.](#)